

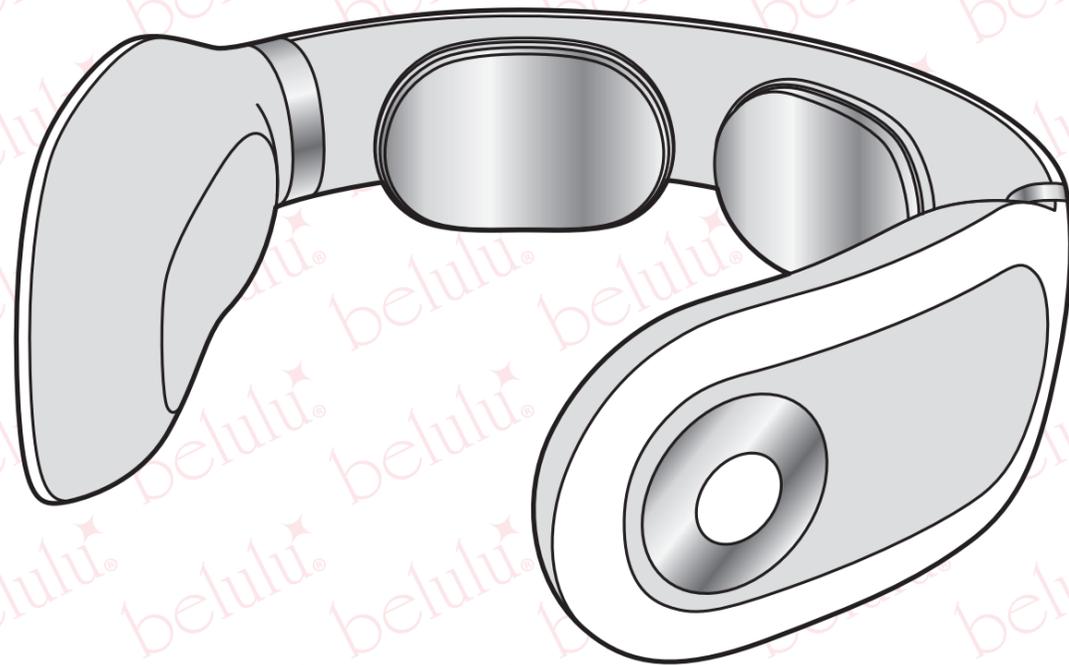
belulu® Relax^{be}

取扱説明書

この度は、本製品をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。

この取扱説明書をよくお読みの上、ご使用ください。

尚、本書の末尾に保証書が付いておりますので大切に保管してください。



ご使用前に必ずお読みください。

本品は微弱な電流を使用し首周辺のマッサージを行う機器です。
安全にご使用いただくために下記をよくお読みの上、
該当する方のご使用はお控えください。

下記の医療用電子機器を装着している方は絶対に使用しないでください。
誤作動等の悪影響を及ぼすおそれがあります。

- ペースメーカーなどの体内植込み型医療用電子機器
- 人工心肺などの生命維持に用いられる医療用電子機器
- 心電計などの装着型医療用電子機器

下記にあてはまる方は使用しないでください。

- 心臓疾患や血栓がある方
- 乳幼児や子供
- 感覚を自覚できない方
- 自分の意思で動いたり、意思表示ができない方
- 血圧異常の方
- 顔面神経痛や神経障害をお持ちの方
- 本品装着箇所に傷など異常がある方
- 血行障害、毛細血管拡張、血圧に異常のある方
- 悪性腫瘍のある方
- 3ヵ月以内に放射線治療や化学療法を受けたことがある方
- 紫斑病など内出血しやすい方
- 皮膚ガン病歴がある方
- てんかんをお持ちの方
- 糖尿病及び他の疾患による皮膚異常疾患の方
- 安静を必要とする方、四肢の不自由な方
- 骨折や骨粗しょう症など、骨に異常のある方
- 骨折、整形などで顔面や首、頸椎に埋め込み手術を受けた方
- 首や頸椎に疾患がある方、またはあった方
- むち打ち、頸椎損傷、脊柱管狭窄症、椎間板ヘルニア等、首周辺に異常・障害がある方
- 医師から各種マッサージやマッサージ器等の使用を禁じられている方
- 各種マッサージやマッサージ器等を使用して体調不良や異常があった方
- 発熱(38℃以上)している方
- アトピー性皮膚炎の方
- 皮膚に異常がある方
- アレルギー体質で肌が敏感な方
- 化粧品や化学繊維等でかぶれた経験がある方
- ステロイド系ホルモン剤の長期服用や肝機能障害で毛細血管の拡張を起こしている方

下記にあてはまる方は医師にご相談の上、使用する際は十分ご注意ください。

- 医療機関で治療中の方
- 首や頸椎の手術を行った方
- 薬を服用中の方
- 妊娠中の方、出産直後の方

△
警告

- 使用電圧、ACアダプターなどは、必ず本書に指定されている条件のものをご使用ください。
- 必ず本製品の使用目的(首元のケア)に沿ってご使用ください。故障や事故の原因になります。
- 本品の破損、故障、変形、コードの断線など不具合がある場合は、ご使用を中止してください。
- 万一、煙や異臭、異常加熱等が発生した場合は、直ちに本体の電源を切り、ご使用を中止してください。
- ケーブルを引っ張ったり、濡れた手でプラグ部分を触らないでください。
- ストーブ等高温になる場所で本品や電源アダプタを使用したり放置したりしないでください。
- 濡れた手でのご使用や、水気及びホコリ等が付着したままのご使用はお避けください。
- 本品は防水仕様ではありません。浴室など湿気の多い場所では絶対に使用しないでください。
- 万一、皮膚に異常が見られた場合は、本品を中止して医師に相談してください。
- 本品の分解、改造などは絶対にしないでください。本品及び付属品の故障、破損の原因になります。これらが起因する本品や付属品のトラブルに関しましては保証対象外となり、当社は責任を負いかねます。

△
注意

- 皮膚の弱い部分への過度のご使用はお避けください。
- 温熱機能を長時間(15分以上)過度に使用すると低温やけどを起こすおそれがあります。1回の使用時間をお守りください。
- 使用中、痛み等があった場合は、すぐに本品を外してください。
- 落としたり、叩いたり強いショックを与えないでください。
- 約4～8時間で充電が完了します。完了後はそれ以上充電しないでください。
- 充電中以外は充電ケーブルを本体から外してください。
- 本品の水洗いはしないでください。汚れた場合は、硬く絞った濡れ布巾でやさしく拭いてください。ベンジン、シンナー等の溶剤類で拭かないでください。
- 上記の注意・警告に従わない場合など、誤ったご使用・分解・改造をされた際の怪我、故障、破損等に関しましては保証対象外となり、当社では一切その責任を負いかねます。

Relax-be 機能紹介

【EMS】

微弱な電流が首周りの筋肉を刺激。
スマホやPCの使用で凝り固まりやすい首の筋肉をほぐします。
EMSの強さを15段階で設定可能です。

さらにEMSのモードを下記の4パターンから選べます。

- スマートモード(Smart)
優しい刺激でコリをほぐします。
- リラックスモード(Relax)
ゆったりとしたリズムのタッピング。
- アクティブモード(Active)
素早いタッピングで振動に近い動きを再現。
つらいコリをマッサージしたい時に。
- セラピーモード(Theray)
肩たたきをイメージしたやさしいタッピング。

【温熱ケア】

心地良い温熱が首周りの血行を促進。疲れやコリをやわらげます。
温熱は低温と高温が選べます。

【音声ガイダンス】

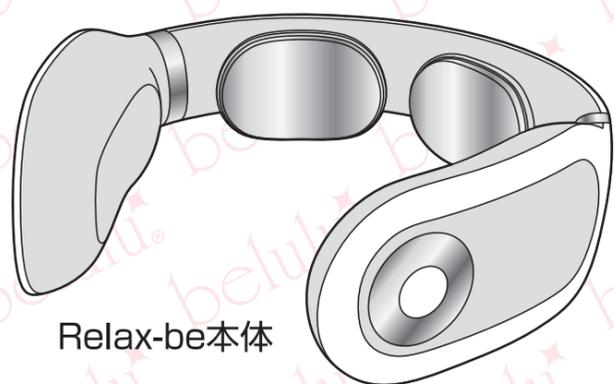
操作を音声で案内します。
不要な場合は音声をオフにすることもできます。

【自動OFF】

15分で自動的に電源が切れるタイマー仕様。
※首への装着がなく操作を行わない状態で30秒経過すると、自動的に電源がOFFになります。

2 セット内容・名称

※製品仕様や外観・内容は予告無く変更になる場合があります。



Relax-be本体



収納ポーチ



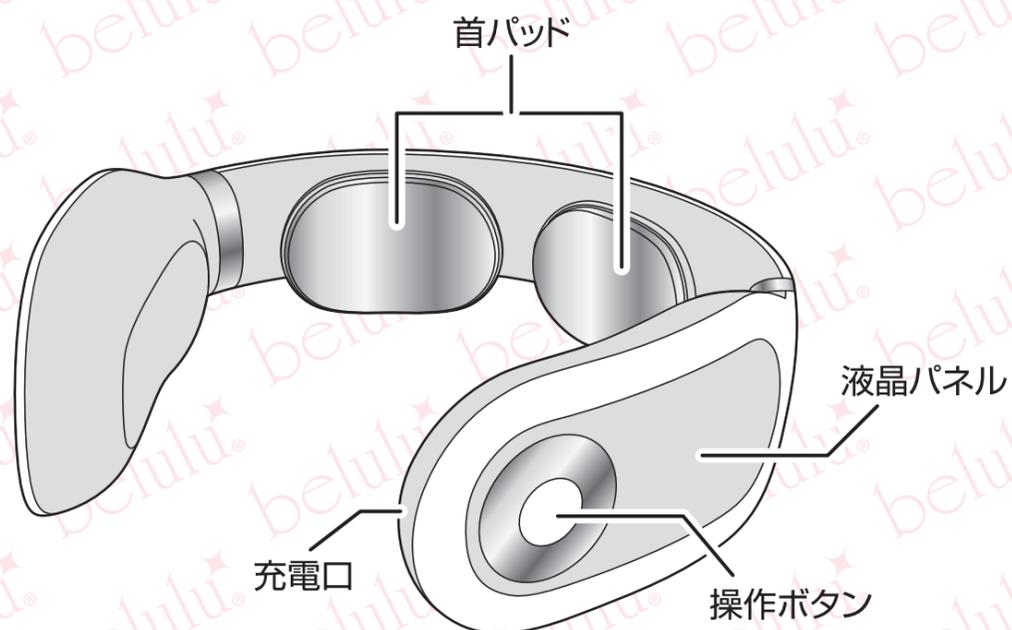
充電ケーブル

【本体仕様】

- 入力電力：5W
- 定格電圧：100V～240V
- 定格周波数：50Hz/60Hz
- 本体サイズ：縦147×幅138×高さ46mm

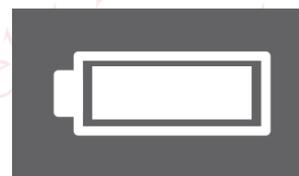
【対応首周りサイズ】

実寸約40cm前後まで

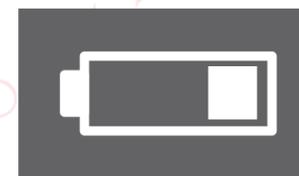


3 本体の充電

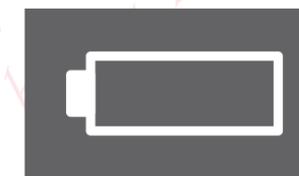
- 液晶パネル右上に、電池残量が表示されます。残量が下記の充電推奨のレベルになりましたら、充電を行ってください。



充電完了

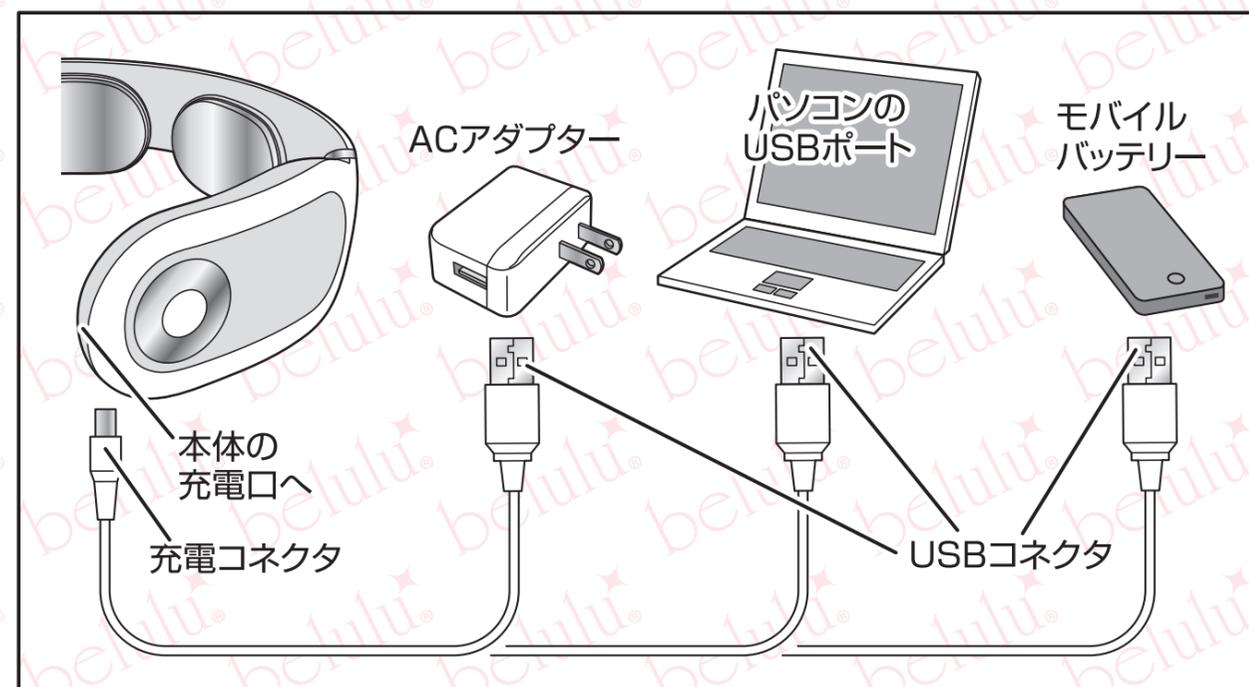


充電推奨
(使用可)

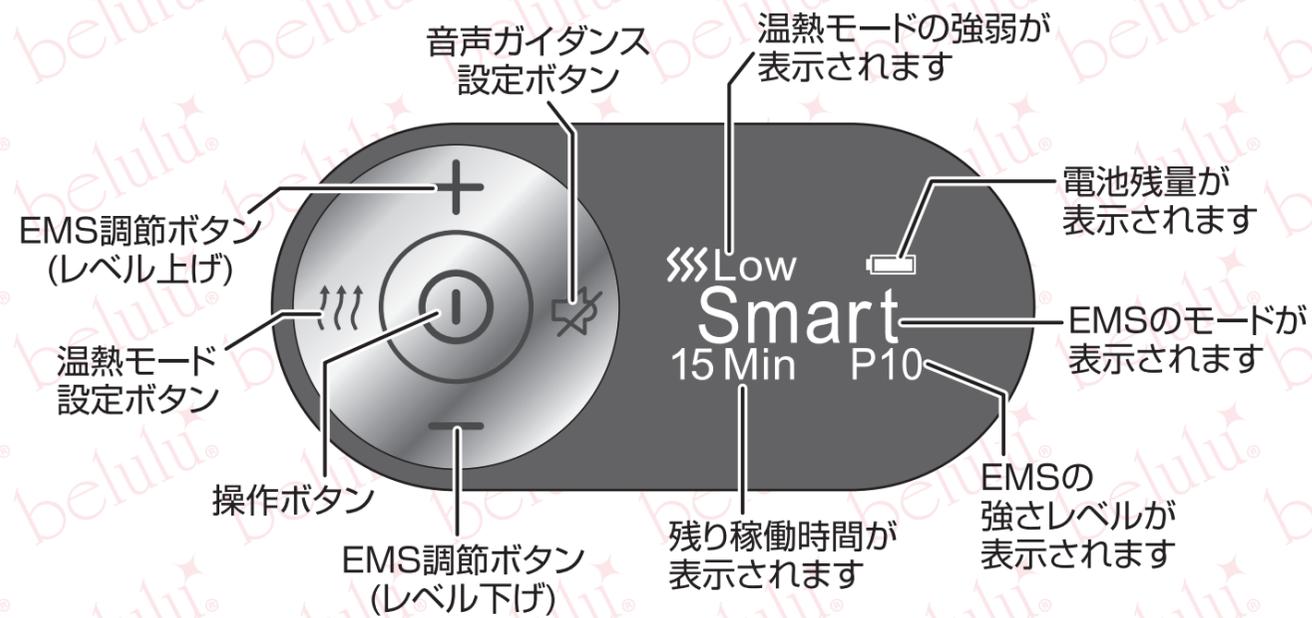


要充電

- ご購入後初めて使用する場合や長期間使用しなかった場合、電池残量が少なくなった場合は、充電を行ってください。
- 必ず電源を切ってください。
- 充電ケーブルの充電コネクタを本体の充電口に、USBコネクタをパソコンや付属のUSB式アダプター等のUSBポートに接続します。
- 液晶パネルに電池残量アイコンが表示され、残量が増えるアニメーションが始まります。※充電中は本体が多少熱くなる場合がありますが、異常ではありません。
- 充電時間や稼働時間は、本製品の使用頻度によって異なります。
- 電池残量アイコンが満タン表示になりましたら充電完了です。ケーブルを抜いてください。
- 充電しながらのご使用はできません。充電中以外は、ケーブルを本体から抜いてください。
- 充電に適した室温は、15～30℃です。低温での充電は電池の寿命が短くなる原因になりますので、適温下で充電を行なってください。また、約0℃以下では充電スピードが低下する場合があります。
- 内蔵電池保護のため、長期間ご使用されない場合でも月に1回充電を行なってください。
- 正しく充電された状態でも稼働時間が短い場合は、電池の寿命です。



4 ボタン操作



電源のON/OFF



【電源を入れる】

- 操作ボタンを2秒以上長押しします。
- 電源がONになり、音声ガイドが流れます。
- EMS/スマートモード待機状態になります。※稼働はしていません。

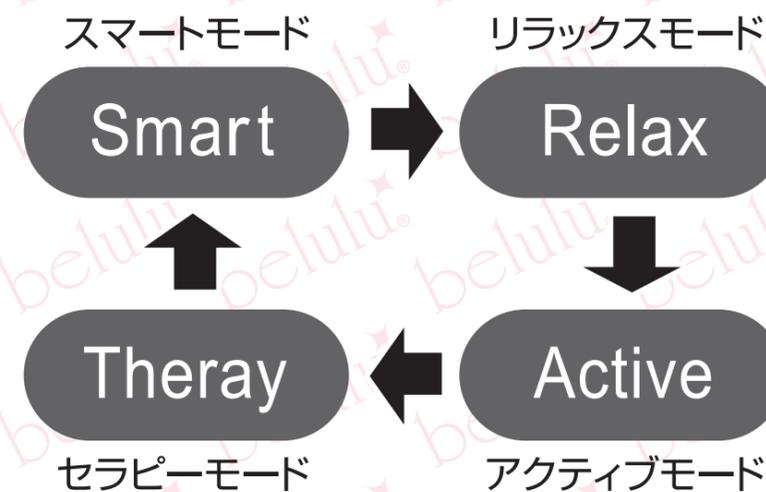
【電源を切る】

- 操作ボタンを2秒以上長押しします。

EMSのモードを設定する

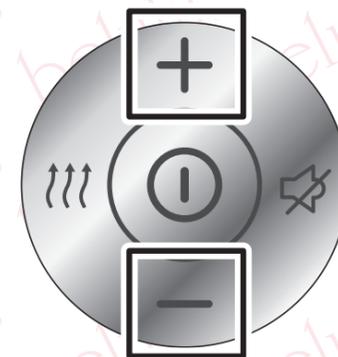


- EMS/スマートモード待機状態から操作ボタンを押すごとに、下記の順番にモードが切り替わります。
- EMSが稼働するには強さレベルを設定する必要があるため、この時点ではEMSが稼働していない待機状態です。



EMSモードを変更すると強さレベルがリセットされ待機状態になりますので、都度強さレベルを設定してください。

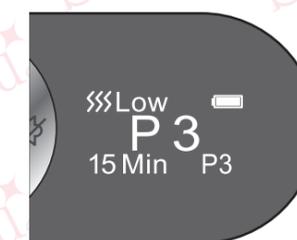
EMSの強さレベルを設定する



- EMSのモードを設定した時点では、強さレベルは0になっています。強さレベルを1以上に設定することでEMSが稼働します。
- EMS調節ボタンを押してお好みの強さレベルに設定してください。

レベルを上げる場合… **+** ボタンを押します。

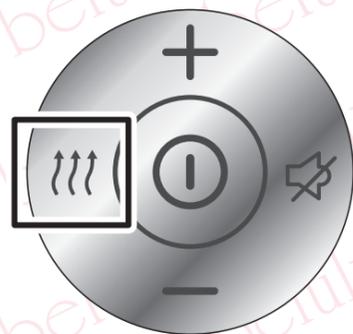
レベルを下げる場合… **-** ボタンを押します。



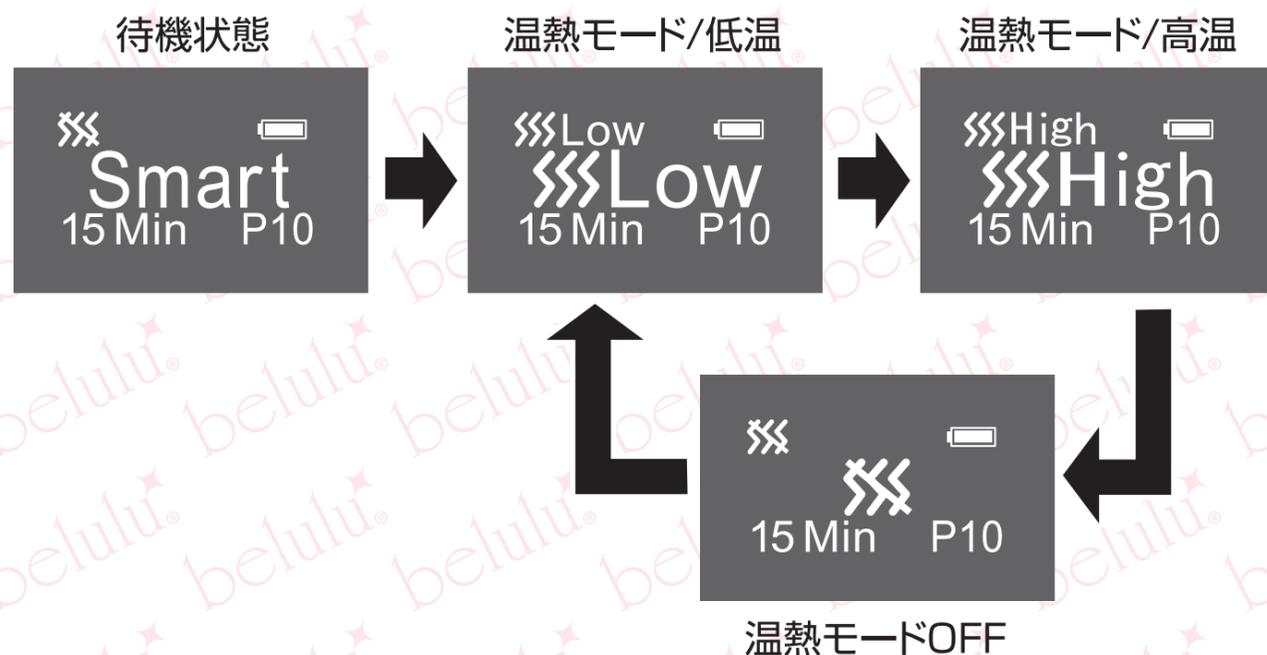
液晶パネルにレベルの数字が表示されます。

EMSの強さはレベル1～15の範囲で1刻みで設定が可能です。初めて使用する場合や刺激に敏感な方はレベル1から始め、様子を見ながら少しずつレベルを上げてください。

温熱モードを設定する



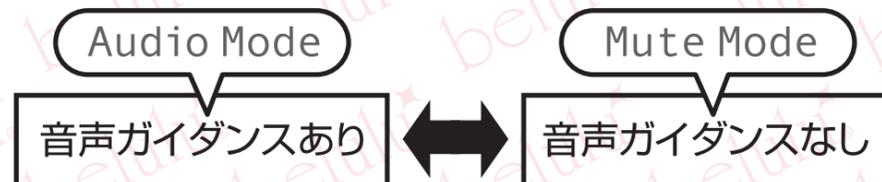
- 温熱モード設定ボタンを押して切り替えを行います。
- 温熱モード無しがデフォルト設定です。ボタンを押すごとに下記の順番に切り替わりますので、お好みに合わせて設定してください。



音声ガイダンスを設定する



- 音声ガイダンス設定ボタンを押して切り替えを行います。
- 音声ガイダンスありがデフォルト設定です。ボタンを押すごとに下記の順番に切り替わりますので、お好みに合わせて設定してください。

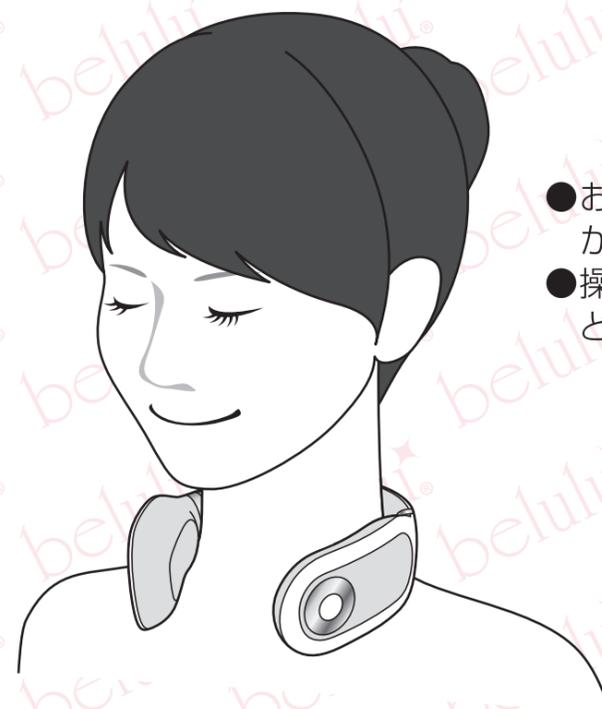


音声ガイダンスなしに設定した状態でも電源を切ると設定がリセットされ、次回電源をONにした際は音声ガイダンスありの状態になります。

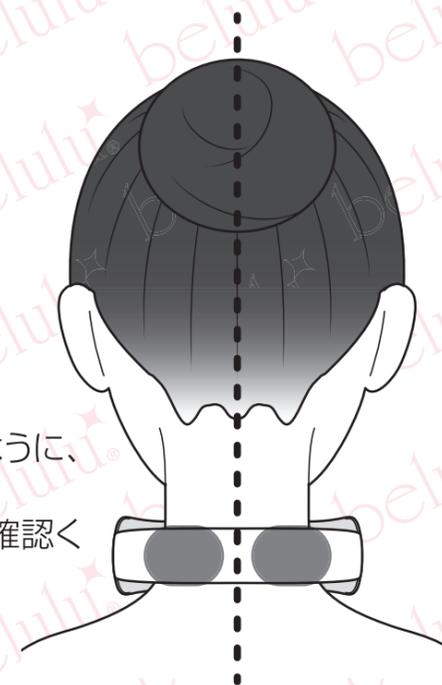
5 使用方法

必ずお守りください

- 防水ではありませんので、浴室内や水気の多い場所では使用しないでください。
- 暖房器具など、高温になる場所では使用しないでください。
- 首周辺が濡れている場合はしっかり拭いてください。
※肌の乾燥が気になる場合は軽く湿らせる程度に保湿してください。
- 2つの首パッドが首の両側を挟むように装着してください。また、パッド全体が首に密着するよう角度を調節してください。
- ご使用時は、腕時計やジュエリー等の貴金属類は外してください。
- 一度の使用時間をお守りください。
- ご使用中、肌に異常を感じたり、肌に合わないと感じた場合はご使用を中止し、医師に相談するか、当社へご連絡ください。



- お好みのモードに設定したら本体を首にかけます。
- 操作ボタン及び液晶パネルを左側にすると操作がしやすくなります。



- 2つの首パッドが首の両側を挟むように、首の中央に装着してください。
- パッド全体が肌に当たっているかご確認ください。

6 ご使用が終わったら

- 15分で自動的に電源が切れますが、途中で終了する場合は操作ボタンを2秒以上長押しして本体の電源を切ります。
- 首パッド等、肌に直接触れる箇所は硬く絞った濡れ布巾やウェットティッシュ等できれいに拭き取った後乾拭きして清潔にしてください。
※シンナー・ベンジン等の溶剤類は使用しないでください。
※防水ではありませんので、水洗いはしないでください。
- 直射日光やゴミ、ホコリ、高温多湿を避け、お子様の手が届かない場所に保管してください。

よくあるお問い合わせ

Q. 毎日使えますか？1日に何回も使用できますか？

A. 1回15分を目安として毎日お使いいただけますが、1日の使用回数は2回までを限度としてください。

Q. 妊娠中は絶対に使用できないのですか？

A. 妊娠中もご使用いただけますが、妊娠中はホルモンバランスが不安定でお肌もデリケートな状態になっている為、ご使用のタイミングによっては稀に肌荒れ等のトラブルが起こる場合がございます。必ず医師とご相談の上、お肌の様子を見ながらご使用いただくことをおすすめしております。
(本製品の機能が母体や胎児に影響を及ぼすことはありませんので、ご安心ください。)

Q. 首パッドの材質は何ですか？

A. ステンレスを使用しております。傷や腐食・サビに強く、アレルギーが起こりにくいとされています。
※すべての人にアレルギーが起こりにくいわけではありません。ご心配な場合は、腕の内側等でパッチテストを行ってください。

Q. 首以外にも使えますか？

A. 本製品は首のマッサージを想定・目的とした機器となっておりますので、首以外の部位には使用しないでください。

修理について

お買い求め先の販売店へ直接ご相談ください。

商品到着1週間～3ヵ月 初期不良の場合、修理の送料は当社負担

商品到着3ヵ月～ 往復の送料は購入者様ご負担

保証期間内中の修理費用は無償とさせていただきます。

- ※弊社の商品のみ対象とさせていただきます。
- ※ケーブル類や美容液等、付属の消耗品は保証対象外です。
- ※オークション、アウトレット、各種フリマアプリ等で販売の中古品、または非正規代理店でご購入された商品は保証対象外となります。
- ※修理をご希望される場合は、必ず事前にご連絡ください。当社承認のない商品の送付は受付致しかねます。
- ※保証期間終了後は、診断をして対応可能な場合はご要望により有償にて対応させていただきます。
- ※当初の保証期間の満了日をもって保証期間は終了致します。弊社での修理・交換等をお受けいただくことにより、保証期間が延長するものではありません。
- ※修理品のご送付の際は、宅配便・ゆうパック・特定記録郵便などをご利用いただき、必ずお手元に送り状の控えを保管してください。控えがない場合の配送トラブルは対応致しかねます。

お客様サポートセンター

受注番号または注文番号

ご氏名

購入商品

購入からの期間

故障状況

上記必須事項を添えて、下記までお問い合わせください。

お電話で問い合わせる

固定電話から

携帯電話・PHSから

 **0120-09-5121** **050-4560-1423**

受付時間：平日 11:00～16:00

メールで問い合わせる

メールアドレス

support@kireido.com



メールは常時受け付けておりますが、
返答は平日11:00～16:00となります。

商品返送先住所

〒221-0801
神奈川県横浜市神奈川区神大寺2-29-25 謙泰ビル
株式会社ビューティフルエンジェル 修理係

修理規定

本書は本書記載内容で修理を行うことをお約束するものです。
お買い上げ日から下記期間中に故障が発生した場合は、本書ご提示の上、修理を依頼してください。

1. 取り扱い説明書に従った正常な使用状況で故障した場合は修理対応致します。
2. 保証期間内に故障して修理をお受けになる場合は、商品と本書をご提示の上、ご依頼ください。
3. 次のような場合には、保証期間内でも有償になります。
 - a. 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - b. お買い上げ後の移動、落下や輸送上の故障。
 - c. 火災、地震、落雷その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - d. 本書の提示がない場合。
 - e. 本書にお客様名、お買い上げ日の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
4. 本書は、日本国内においてのみ有効です。

belulu® Relax-be 保証書		
保証期間	販売日から1年間 (消耗品類は除く)	ご購入日 年 月 日
お客様	■ご氏名: _____	
	■ご住所: _____	
	■電話番号: _____	
	■受注番号: _____	
販売店	_____ 株式会社ビューティフルエンジェル	

belulu® Relax-be

- 通信販売の場合、お客様情報やご購入履歴を店舗にて管理している為「お買い上げ日」「店舗印」の記載が無くても問題ございません。
ただし、お問い合わせや修理ご依頼の際に「受注番号」が必要となりますので、お手数ですがお客様ご自身で「受注番号」を書き留めていただきますようお願い申し上げます。
- この保証書は本書に明記した期間、条件のもとにおいて修理をお約束するものです。(本体のみ)従って、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理について不明な場合は、当社までお問い合わせください。