

修理規定

本書は本書記載内容で修理を行うことをお約束するものです。
お買い上げ日から下記期間中に故障が発生した場合は、本書ご提示の上、修理を依頼してください。

1. 取り扱い説明書に従った正常な使用状況で故障した場合は修理対応致します。
2. 保証期間内に故障して修理をお受けになる場合は、商品と本書をご提示の上、ご依頼ください。
3. 次のような場合には、保証期間内でも有償になります。
 - a. 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - b. お買い上げ後の移動、落下や輸送上の故障。
 - c. 火災、地震、落雷その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - d. 本書の提示がない場合。
 - e. 本書にお客様名、お買い上げ日の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
4. 本書は、日本国内においてのみ有効です。

| belulu® EyeRefle 保証書 | |
|----------------------|------------------|
| 保証期間 | 販売日から1年間(消耗品は除く) |
| ご購入日 | 年 月 日 |
| お客様 | ■ご氏名: _____ |
| | ■ご住所: _____ |
| | ■電話番号: _____ |
| | ■受注番号: _____ |
| 販売店 | _____ |
| | 株式会社ビューティフルエンジェル |

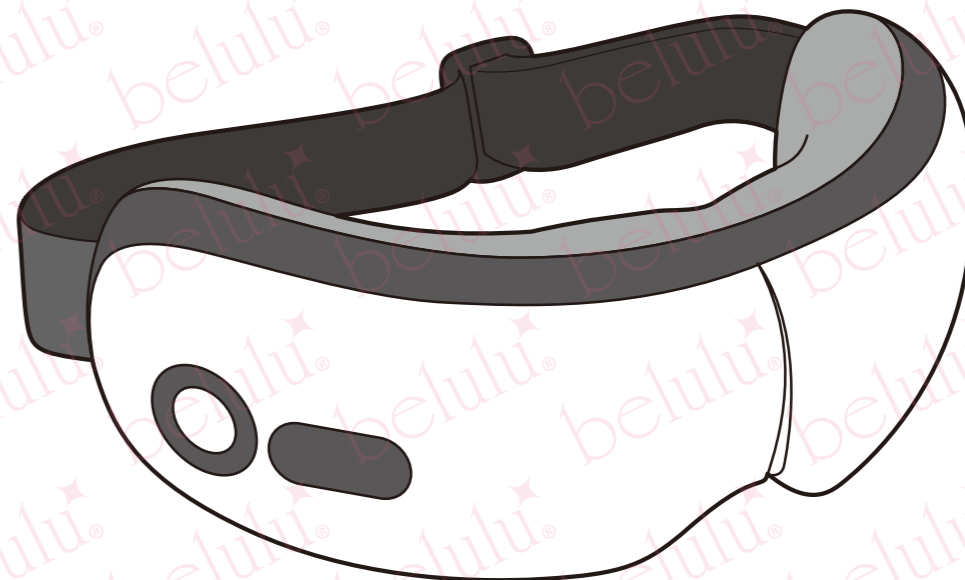
- 通信販売の場合、お客様情報やご購入履歴を店舗にて管理している為「お買い上げ日」「店舗印」の記載が無くても問題ございません。
ただし、お問い合わせや修理ご依頼の際に「受注番号」が必要となりますので、お手数ですがお客様ご自身で「受注番号」を書き留めていただきますようお願い申し上げます。
- この保証書は本書に明記した期間、条件のもとにおいて修理をお約束するものです。(本体のみ)従って、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理について不明な場合は、当社までお問い合わせください。

belulu® EyeRefle

美・ル・ル アイリフレ

取扱説明書

この度は、本製品をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みの上、ご使用ください。
なお、本書の末尾に保証書が付いていますので大切に保管してください。



ご使用前に必ずお読みください。

警告

- 使用電圧、USBアダプターなどは、必ず本書に指定されている条件のものをご使用ください。
- 本品を装着中は目を閉じてください。
- 本製品の破損、故障、変形、コードの断線など不具合がある場合は、ご使用を中止してください。
- 万一、煙や異臭、異常加熱等が発生した場合は、直ちに本体の電源を切り、ご使用を中止してください。
- 充電ケーブルを引っ張ったり、濡れた手でプラグ部分を触らないでください。
- ストーブ等高温になる場所で本品やUSBアダプターを使用したり放置したりしないでください。
- 濡れた手でのご使用や、水気及びホコリ等が付着したままのご使用はお避けください。
- 本品は防水仕様ではありません。浴室など湿気の多い場所では絶対に使用しないでください。やけどや感電、故障のおそれがあります。
- 車や自転車等の運転をしながら使用しないでください。
- 万一、皮膚や目に異常が見られた場合は、本製品のご使用を中止して医師に相談してください。
- 下記のリストをよくご確認ください、該当する方は本製品を使用しないでください。
- 本品の分解、改造、お客様ご自身による修理などは絶対にしないでください。本製品及び付属品の故障、破損の原因になります。これらが起因する本体や付属品のトラブルに関しましては保証対象外となり、当社は責任を負いかねます。

注意

- 本製品の保管時は、水平で安定した場所に置いてください。
- 落としたり、叩いたり強いショックを与えないでください。
- 本品は、目元のケアを行うものです。本来の使用用途以外の使い方はしないでください。
- 温熱ケアを行う際は、低温やけどに十分ご注意ください。
低温やけどは、体温より高い温度の発熱体を長時間当てていると、紅班や水泡などの症状を起こすやけどです。また、自覚症状を伴わないで低温やけどになる場合もあります。
- 糖尿病等、温感および血行に障害をお持ちの方、意思表示ができない方、高齢者、乳幼児は特にご注意ください。(必ず保護者の監視の下でお使いください。)
- 温熱ケアが熱すぎると感じたらすぐにご使用を中止してください。
- 温熱ケアを行ったまま就寝しないでください。
- 本体の水洗いはしないでください。汚れた場合は、硬く絞った濡れ布巾でやさしく拭いてください。また、ベンジン、シンナー等の溶剤類で拭かないでください。
- 上記の注意・警告に従わない場合など、誤ったご使用・分解・改造、お客様ご自身による修理等をされた際の怪我、故障、破損等に関しましては保証対象外となり、当社では一切その責任を負いかねます。

〈下記にあてはまる方は、ご使用をお避けください〉

- 皮膚ガン病歴がある方 ●皮膚のトラブル(アトピー性皮膚炎の方、過度の日焼けで肌が炎症を起こしている方、ニキビが化膿し炎症を起こしている方、アレルギー体質で特に肌が敏感な方)
- 目元に疾患がある方(目の手術後・白内障、緑内障、角膜びらん等) ●脳梗塞になった事がある方
- 高血圧および低血圧の方 ●飲酒後や特に体調がすぐれない方

〈下記の部位には使用しないでください〉

- 悪性腫瘍 ●整形などでシリコンが使用されている部分 ●粘膜などのデリケートゾーン
- 傷や炎症がある部分

美ルル アイリフレ 機能紹介

【エアーマッサージ】

内蔵のエアーバッグを空気で膨らませることで目の周りをマッサージします、揉み込みの動きは自動制御されており、人の手によるマッサージを忠実に再現していますので、デリケートな目元をいたわりながら目の周り全体や筋肉の深い部分までしっかり揉みほぐすことができます。

【温熱ケア】

温熱で目の周りの血行を促進し、クマやむくみ改善の他、リラックス効果が期待できます。

【振動マッサージ】

適度な振動で血行を促進し、目の周りの筋肉をやわらかくほぐします。

【Bluetoothによる音声再生】

スマートフォンのBluetoothと同期させることにより、音楽や動画の音声を飛ばし、アイリフレで聴くことができます。

モード組み合わせ一覧

温熱ケア + エアーマッサージ + 振動エステ

温熱ケア + エアーマッサージ

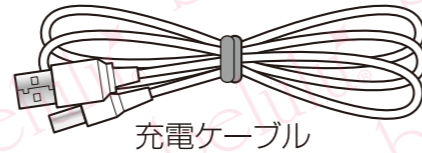
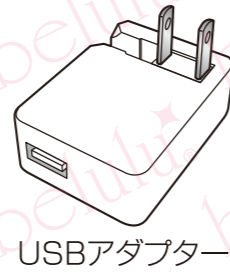
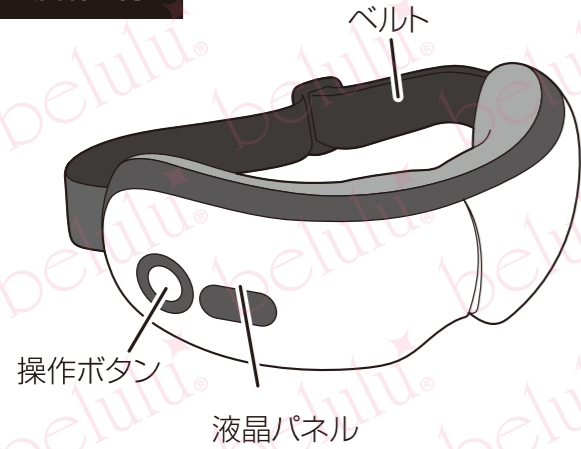
振動エステ + エアーマッサージ

温熱ケア

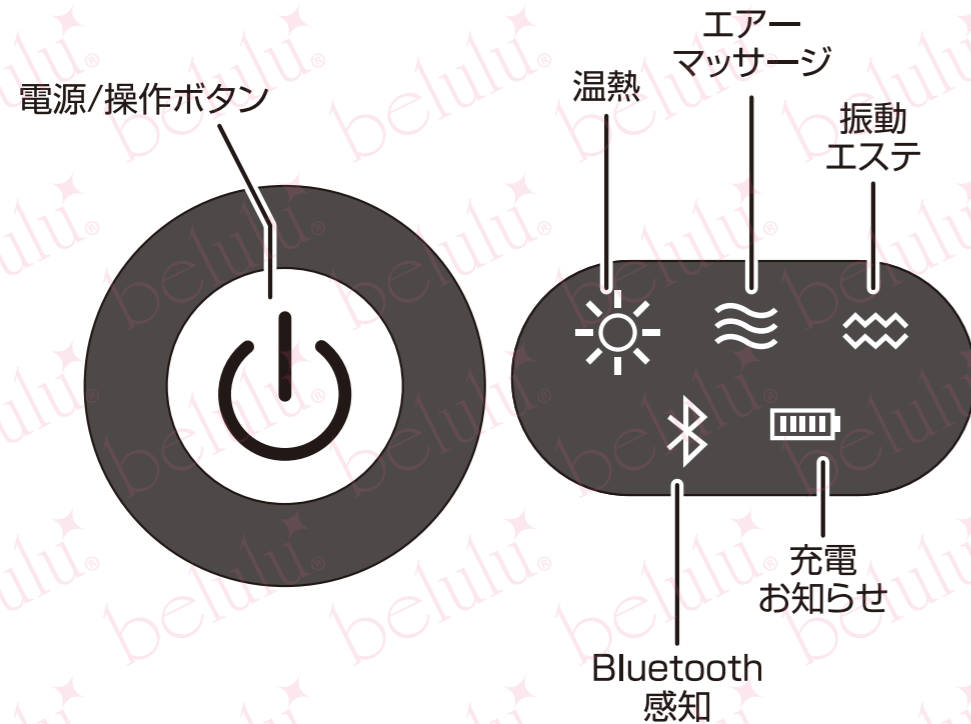
すべてのモードで「強」と「弱」が選択できます。

製品仕様

※製品仕様は、予告なく変更される場合がございます。

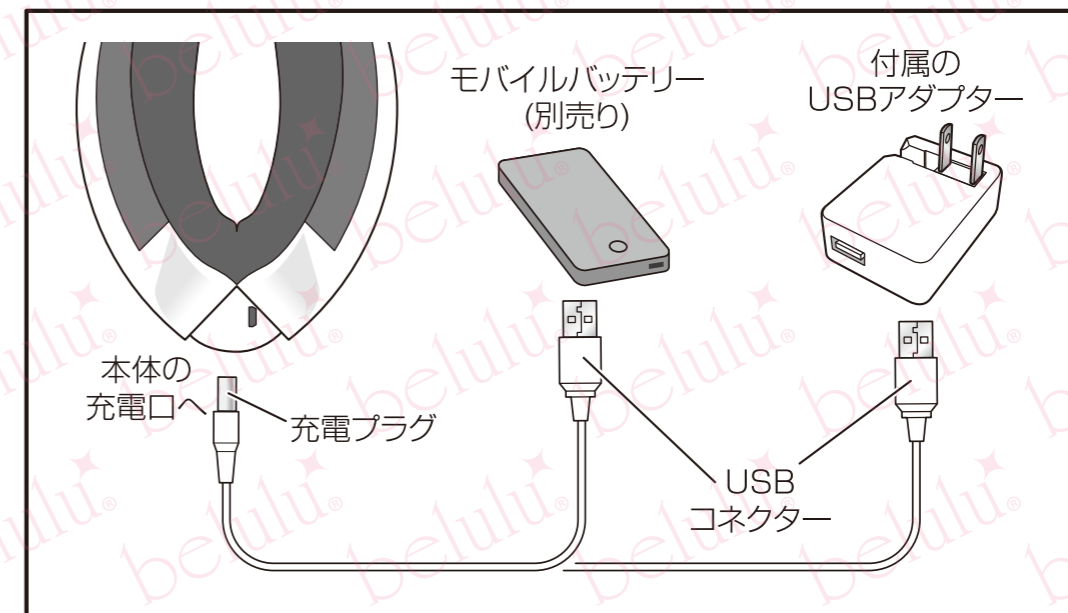
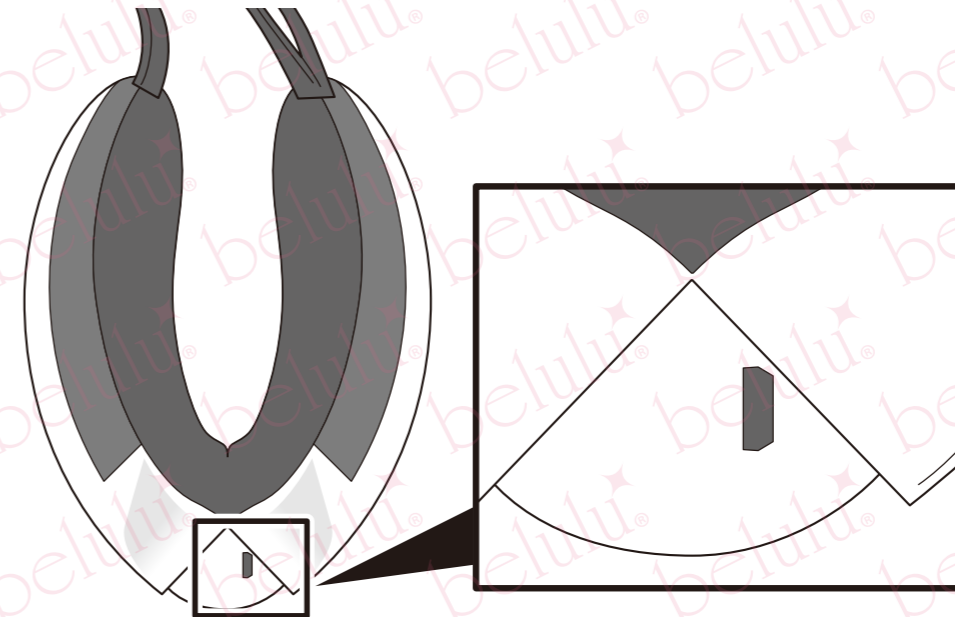


サイズ：高さ80×幅215×奥行100mm
定格電圧：DC5V 定格電流：5W 入力電圧：AC100～240V 出力電圧：DC5V



本体の充電

- ご購入後初めて使用する場合や長期間使用しなかった場合、電池残量が少なくなった場合は、本体を充電してください。
- 充電が少なくなるとアラームが鳴り、充電が無くなると稼働が途中で終了する、または電源が入らなくなります。
- 充電を行う際は、必ず電源を切ってください。
- 充電ケーブルの充電プラグを本体の充電口に、USBコネクターを付属のUSB式アダプター等のUSBポートに接続します。
- 充電中は充電お知らせマークが赤色に点滅します。
- ※充電中は本体が多少熱くなる場合がありますが、異常ではありません。
- 充電時間は、電池残量や充電元によって異なります。
- 充電が完了すると充電お知らせマークの点滅が停止します。
- 過剰充電を防ぐため、充電が完了したらケーブルを抜いてください。充電完了後も長時間充電を続けると、内蔵バッテリーが消耗し寿命が短くなります。
- 充電しながらのご使用はできません。充電中以外は、ケーブルを本体から抜いてください。
- 充電に適した室温は、15～30℃です。低温での充電は電池の寿命が短くなる原因になりますので、適温下で充電を行なってください。また、約0℃以下では充電スピードが低下する場合があります。
- 内蔵電池保護のため、長期間ご使用されない場合でも月に1回充電を行なってください。
- 正しく充電された状態でも稼働時間が短い場合は、電池の寿命です。

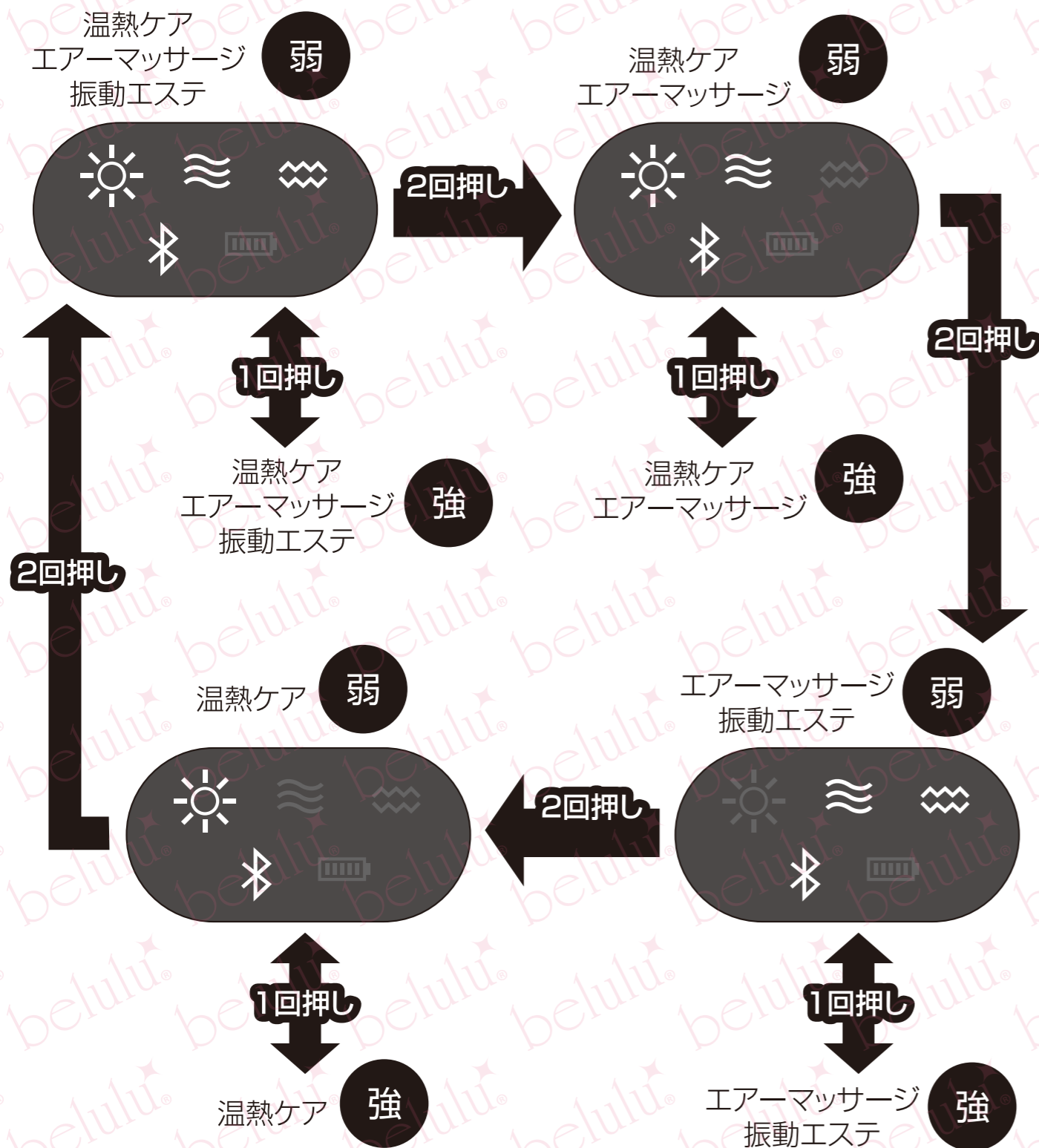


操作方法

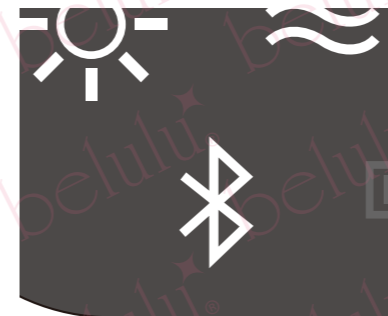
- 電源/操作ボタンを3秒以上長押しすると電源がONになり、「温熱ケア+エアーマッサージ+振動エステ」(弱)が稼働します。
- 電源/操作ボタンを**2回押し**するごとに、モードの組み合わせが下記のように切り替わります。
- 各モード稼働中に電源/操作ボタンを1回押しごとに、「弱」と「強」が交互に切り替わります。

弱…青色のランプ 強…赤色のランプ

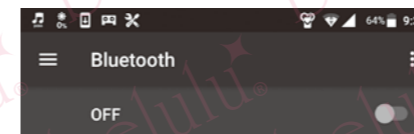
- 電源/操作ボタンを3秒以上長押しすると、電源が切れます。



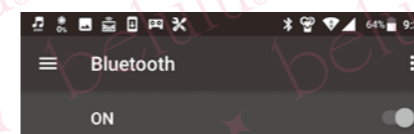
Bluetoothで音楽を流す



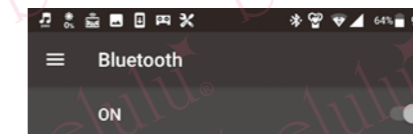
電源/操作ボタンを3秒以上長押しして電源をONにします。しばらくすると、Bluetoothランプが点滅します。



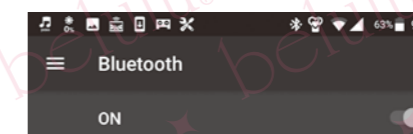
① スマートフォンのBluetooth設定画面を開きます。



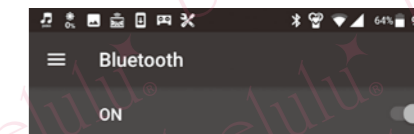
④ 同期が始まります。



② Bluetooth設定の設定をONにします。



⑤ 同期が正しく完了すると、アイフレ本体から同期完了アラームが鳴ります。



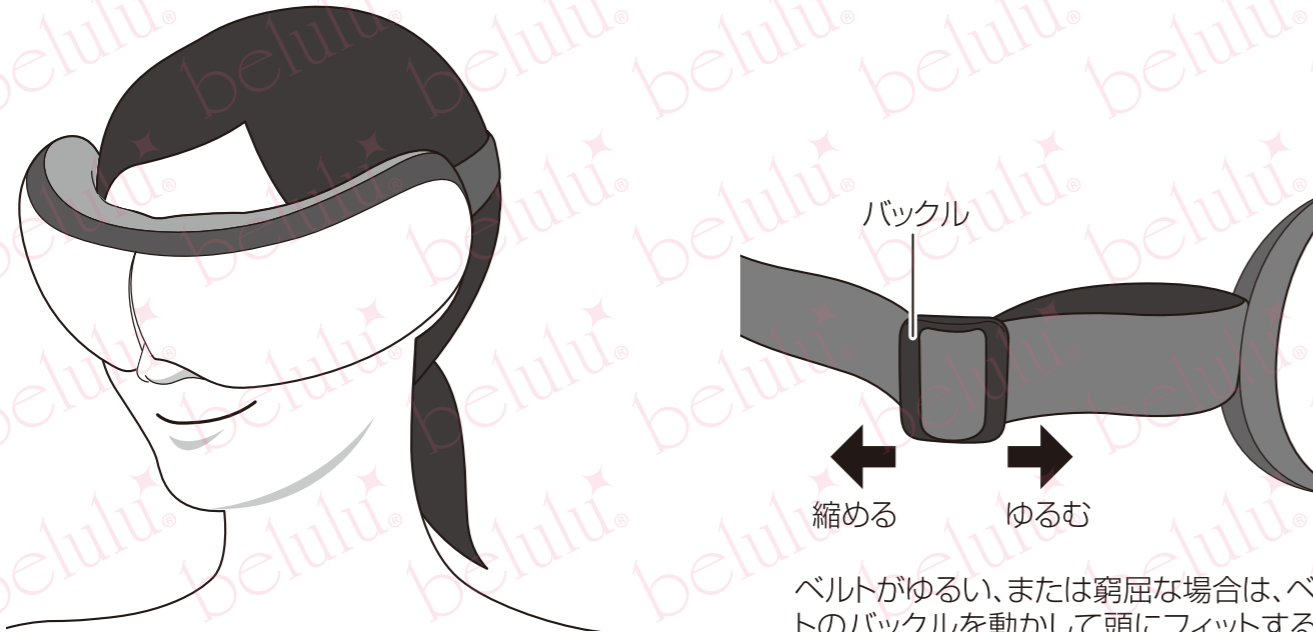
③ 使用可能なデバイス名が表示されますのでタップします。

操作方法は機種により異なります。詳しくは、各機器の説明書をご参照ください。

使用方法

ご使用前の注意

- 洗顔を顔の水気をしっかり拭き取った状態でお使いください。
- 化粧水や美容液、クリーム等は塗らないでください。
- ご使用時は、メガネやコンタクトレンズ、ヘアピン、ピアス、イヤリング等の装飾品類はすべて外してください。



本体を目元に装着します。
本体下部の窪みを鼻にフィットさせ、本体中央に目が当たるように調節してください。

ベルトがゆるい、または窮屈な場合は、ベルトのバックルを動かして頭にフィットするよう調節してください。
※構造上、調節した際にベルトが余ります。

- 好きなモードに設定し、目元に装着してください。
- 一回のお手入れの目安として、15分で自動的に電源が切れます。再度電源を入れてそのままお使いいただけますが、一日二回一度のお手入れ時間15分を推奨しております。
- 本品は目の周辺を軽く圧迫するため、ご使用後は目がかすんだり、ほやけたり、違和感を感じる場合がありますが、異常ではありません。数分で戻ります。
- 時間が経過しても目の違和感が戻らない場合は、医師または当店へご連絡ください。

お手入れが終わったら

- お手入れが終了したら、本体外側のプラスチック面は硬く絞った濡れ布巾でやさしく拭いてください。内側の布部分は乾いた布でやさしく拭いて清潔に保ってください。
- 直射日光やゴミ、ホコリ、高温多湿を避け、お子様の手が届かない場所に保管してください。

故障かな?と思ったら

| | |
|---|---|
| <p>電源が入らない</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●充電が無くなっていませんか? 15分経たずに電源が切れたら充電切れです。付属の充電ケーブルで充電を行ってください。 ●電源ボタンを長押ししていますか? 本品は、電源ボタンを軽く押しただけでは電源が入りません。3秒以上しっかりと押してください。 <p>【解決しない場合は】 本体の初期不良および故障が考えられますので、当店へご連絡ください。</p> |
| <p>充電ができない</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●充電ケーブルやUSBアダプターが正しくつながっていますか? 充電ケーブルやUSBアダプターが正しくつながっていなかったり、差し込み部分にゆるみがあると充電されません。ご確認ください。 ●アダプター等は本紙指定のものになっていますか? 本紙指定の電圧・電流以下のものを使用すると、充電されません。必ず本紙指定の数値のものをご使用ください。 <p>【解決しない場合は】 ケーブルの断線、もしくは本体の初期不良および故障が考えられますので、当店へご連絡ください。</p> |
| <p>Bluetoothの接続方法が分からない</p> <p>Bluetoothが検知されない</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●各機器の説明書をご確認ください。 Bluetoothの設定方法は、お使いの機種により異なります。各機器の説明書を参照してください。BluetoothがONになると、アイリフレ本体が自動的に電波を感知し、お知らせアラームが鳴ります。(アイリフレの電源はONにしてください。) <p>【解決しない場合は】 本体の初期不良および故障が考えられますので、当店へご連絡ください。</p> |

修理について

お買い求め先の販売店へ直接ご相談ください。

商品到着1週間～3ヵ月 初期不良の場合、修理の送料は当社負担

商品到着3ヵ月～ 往復の送料は購入者様ご負担

保証期間内中の修理費用は無償とさせていただきます。

- ※弊社の商品のみ対象とさせていただきます。
- ※ケーブル類や美容液等、付属の消耗品は保証対象外です。
- ※オークション、アウトレット、各種フリマアプリ等で販売の中古品、または非正規代理店でご購入された商品は保証対象外となります。
- ※修理をご希望される場合は、必ず事前にご連絡ください。当社承認のない商品の送付は受付致しかねます。
- ※保証期間終了後は、診断をして対応可能な場合はご要望により有償にて対応させていただきます。
- ※当初の保証期間の満了日をもって保証期間は終了致します。弊社での修理・交換等をお受けいただくことにより、保証期間が延長するものではありません。
- ※修理品のご送付の際は、宅配便・ゆうパック・特定記録郵便などをご利用いただき、必ずお手元に送り状の控えを保管してください。控えがない場合の配送トラブルは対応致しかねます。

お客様サポートセンター

受注番号または注文番号

ご氏名

購入商品

購入からの期間

故障状況

上記必須事項を添えて、下記までお問い合わせください。

お電話で問い合わせる

固定電話から

携帯電話・PHSから

 **0120-09-5121** **050-4560-1423**

受付時間：平日 11:00～16:00

メールで問い合わせる

メールアドレス

support@kireido.com



メールは常時受け付けておりますが、
返答は平日11:00～16:00となります。

商品返送先住所

〒221-0801

神奈川県横浜市神奈川区神大寺2-29-25 謙泰ビル
株式会社ビューティフルエンジェル 修理係